

Результаты проведения независимой
оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры
Нефтеюганского района

ООО Эмпирика, 2022

Перечень организаций проходивших НОК в 2022 году

- ▶ Бюджетное учреждение «Центр культуры Нефтеюганского района».
- ▶ Пойковское муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «РОДНИКИ» (г.п. Пойковский).
- ▶ Бюджетное учреждение Нефтеюганского района «Межпоселенческая библиотека».

Критерии НОК

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

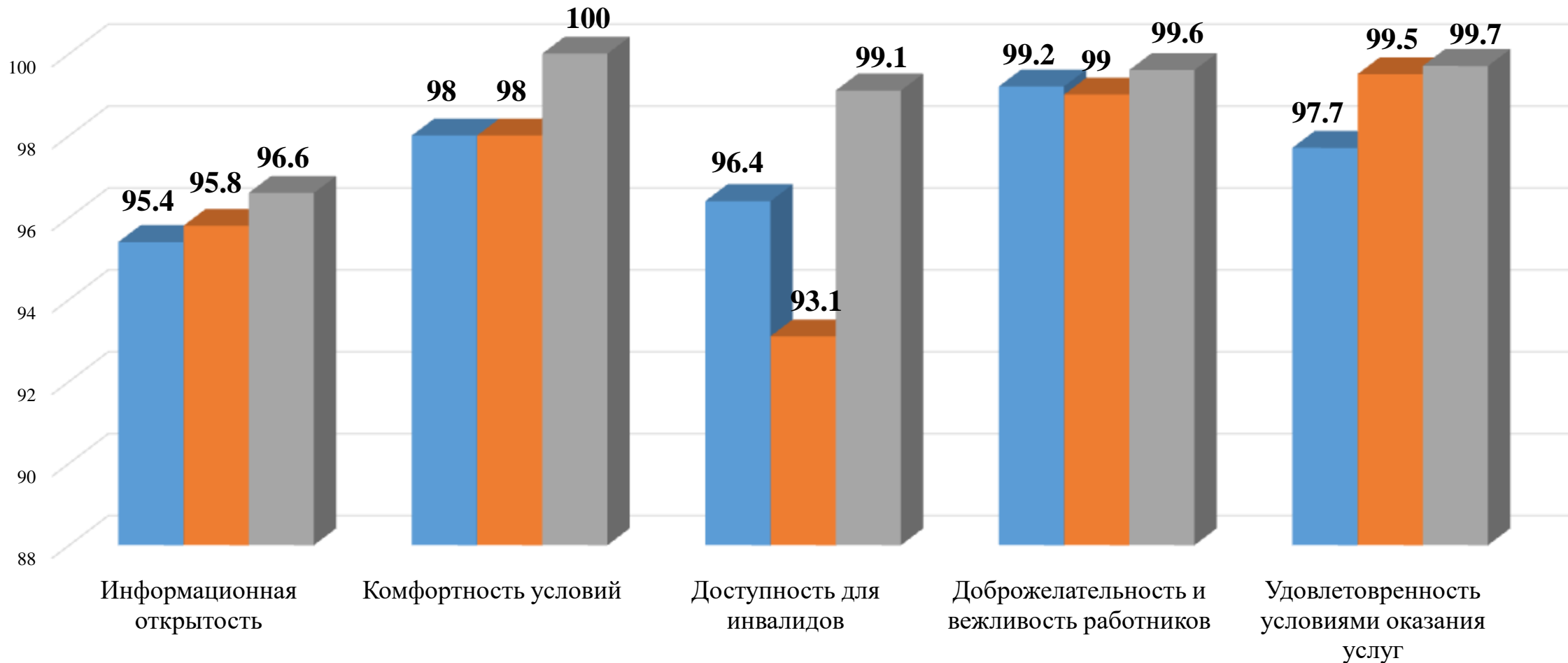
Методы проведения НОК

- 1) Невключенное наблюдение в помещениях организаций с посещением структурных подразделений организаций культуры Нефтеюганского района;
- 2) Изучение мнения получателей услуг в сфере культуры о качестве условий оказания услуг. Объем выборочной совокупности 40% от количества получателей услуг, но не более 600 человек;
- 3) Контент-анализ официальных сайтов организаций культуры в сети Интернет, а также анализ содержания информационных стендов внутри помещений организаций культуры;
- 4) Проведение контрольных закупок в организациях, связанных с выявлением наличия или отсутствия обратной связи с получателями услуг.

Итоговые значения показателей независимой оценки

Организация культуры	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
	1.1	1.2	1.3		2.1	2.2*	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
БУ «Центр культуры Нефтеюганского района»	28,8	27	39,6	95,4	50		48	98	30	40	26,4	96,4	39,6	39,6	20,0	99,2	29,1	19,6	49	97,7	97,3
ПМБУ «Центр культуры и досуга «РОДНИКИ»	27	30	38,3	95,8	50		48	98	24	40	29,1	93,1	39,6	39,6	19,8	99,0	29,7	19,8	50	99,5	97,1
БУ Нефтеюганского района "Межпоселенческая библиотека"	30	27	39,5	96,6	50		50	100	30	40	29,1	99,1	39,6	40	20,0	99,6	29,7	20,0	50	99,7	99,1
тах значение	30	30	40	100	50	–	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100

Рейтинг учреждений культуры Нефтеюганского района в разрезе критериев НОК

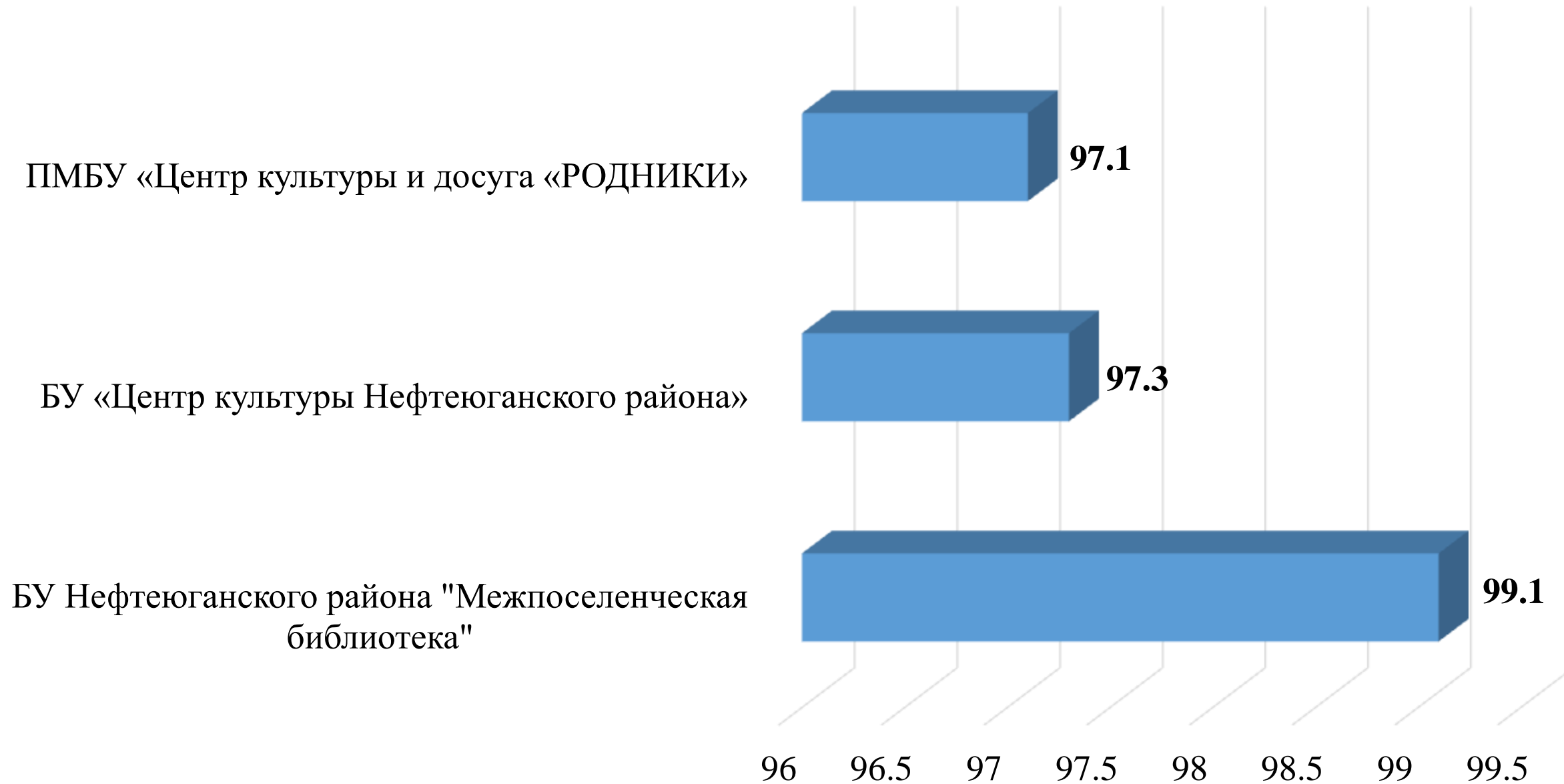


■ БУ «Центр культуры Нефтеюганского района»

■ ПМБУ «Центр культуры и досуга «РОДНИКИ»

■ БУ Нефтеюганского района "Межпоселенческая библиотека"

Итоговое значение баллов по совокупности критериев НОК



**Итоговый балл Нефтеюганского района по
отрасли культуры составил 97,8 баллов.**

Основные проблемы качества условий оказания услуг

учреждениями культуры связаны с:

- ▶ недостаточной информационной открытостью учреждений культуры;
- ▶ частичной оборудованностью обследуемых учреждений для людей с ограниченными возможностями.